

Evaluación Mensual de Desempeño Microempresarios

La siguiente matriz de evaluación de desempeño se aplica mensualmente a los microempresarios/as que participan en la Tienda Colaborativa Hecho en Peñalolén. Cada tres meses se realiza un promedio de los puntajes obtenidos para rotar a los 3 puntajes más bajos y dar la posibilidad a nuevos microempresarios/as de ingresar a la Tienda.

Evaluación para microempresarios que asistieron/ reservaron horas durante el mes en la Tienda Colaborativa

Categoría	Nombre	1 punto	2 puntos	3 puntos	Ponderación por ítem	Ponderación por categoría
Responsabilidad	Puntualidad	Presenta 1 o más retrasos por más de 15 minutos	Presenta 1 o más retrasos por menos de 15 minutos	Respeto 100% los horarios de ingreso/salida de productos, así como el tiempo destinado a dicho procedimiento	15%	50%
	Asistencia	Falta a una reserva sin previo aviso	Elimina 1 o más reservas con menos de 24 horas de anticipación	Asiste a todas sus reservas o en caso de eliminar alguna, avisa vía whatsapp con un mínimo de 24 hrs de anticipación (no es necesario avisar cuando la reserva se elimina con más de 72 horas de anticipación) / No asiste durante el mes	20%	
	Limpieza productos y cuidado de productos	No limpia o no realiza mantención de sus productos	Limpia de manera parcial o incompleta sus productos durante el mes.	Mantiene productos limpios y en buen estado durante todo el mes	15%	

Responsabilidad	Actas de ingreso y salida previo a su cita	No trae actas de ingreso o salida completas a ninguna de su/s cita/s (no aplica para microempresarios/as que agendan por primera vez)	Trae actas incompletas o no la trae para alguna/s de sus reservas	Cumple con traer actas de ingreso o salidas completas a todas sus citas	15%	
	Consultas de stock previo a cita	No consulta stock previo a ninguna de sus citas	Consulta stock pero no en todas sus citas	Consulta stock en tienda previo a todas sus cita	15%	
	Facturación	Factura después de 48 hrs hábiles del envío de la orden de compra	Factura después de 24 hrs y hasta 48 hrs hábiles antes del envío de la orden de compra	Factura dentro de las primeras 24 horas hábiles desde el envío de la orden de compra / No factura por \$0 ventas	20%	
Proactividad	Disponibilidad y renovación de stock	No mantiene stock disponible en Tienda (menos de 5 productos en total para lozas, textiles, papelería, carpintería, marroquinería, plantas y/o menos de 10 para bisutería)		Mantiene stock de productos y empaques disponibles a fin de mes (al menos 5 productos en total para lozas, textiles, papelería, carpintería, marroquinería, plantas, bisutería, etc)	50%	
	Publicaciones, fotos, reels en colaboración con HEP	No publica fotos, reels o videos en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	Publica al menos 1 foto, reel o video en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	Publica más de 1 foto, reel o video en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	50%	

25%

Ventas	Cantidad de ventas durante el mes	No tiene ventas durante el mes	Realiza entre 1 a 5 ventas durante el mes	Realiza más de 5 ventas durante el mes	50%	25%
	Nivel de ventas durante el mes	Vende \$50.000 o menos	Vende entre \$50.001 y \$200.000	Vende \$200.001 o más	50%	

Evaluación para microempresarios que NO asistieron/ reservaron horas durante el mes en la Tienda Colaborativa

Categoría	Nombre	1 punto	2 puntos	3 puntos	Ponderación por ítem	Ponderación por categoría
Responsabilidad	Limpieza productos y cuidado de productos	No limpia o no realiza mantención de sus productos	Limpia de manera parcial o incompleta sus productos durante el mes.	Mantiene productos limpios y en buen estado durante todo el mes	50%	50%
	Facturación	Factura después de 48 hrs hábiles del envío de la orden de compra	Factura después de 24 hrs y hasta 48 hrs hábiles antes del envío de la orden de compra	Factura dentro de las primeras 24 horas hábiles desde el envío de la orden de compra / No factura por \$0 ventas	50%	
Proactividad	Disponibilidad y renovación de stock	No mantiene stock disponible en Tienda (menos de 5 productos en total para lozas, textiles, papelería, carpintería, marroquinería, plantas y/o menos de 10 para bisutería)		Mantiene stock de productos y empaques disponibles a fin de mes (al menos 5 productos en total para lozas, textiles, papelería, carpintería, marroquinería, plantas, bisutería, etc)	50%	



	Publicaciones, fotos, reels en colaboración con HEP	No publica fotos, reels o videos en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	Publica al menos 1 foto, reel o video en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	Publica más de 1 foto, reel o video en colaboración a @Hechoenpenalolen.cl durante el mes	50%	
Ventas	Cantidad de ventas durante el mes	No tiene ventas durante el mes	Realiza entre 1 a 5 ventas durante el mes	Realiza más de 5 ventas durante el mes	50%	25%
	Nivel de ventas durante el mes	Vende \$50.000 o menos	Vende entre \$50.001 y \$200.000	Vende \$200.001 o más	50%	