

---

## **Términos y Condiciones del Servicio de Asesorías Modulares Ruta Emprendedora**

### **1. Objetivo del servicio:**

El servicio de asesorías modulares gratuitas ofrecido por la Corporación Yunus tiene como objetivo proporcionar apoyo y orientación a los emprendedores/as de la comuna en el desarrollo de sus negocios. Las asesorías se brindarán de **manera individual** y se enfocarán en las siguientes áreas temáticas:

- a) Asesoría en estructura de costos: Entrega de herramientas y conocimientos para la elaboración de una estructura de costos sólida y rentable para el emprendimiento.
- b) Asesoría en propuesta de valor y segmento de clientes: Orientación para identificar y desarrollar una propuesta de valor única y segmentar adecuadamente el mercado objetivo.
- c) Asesoría en modelo de negocios Canvas: Ayuda en la elaboración y análisis del modelo de negocios Canvas, identificando las diferentes áreas clave del emprendimiento.
- d) Asesoría de formalización: Orientación en los procesos y requisitos necesarios para formalizar legalmente el emprendimiento, como constitución de empresa, Servicio de Impuestos Internos y patente municipal.
- e) Asesoría contable/tributaria: orientación en aspectos contables y tributarios relevantes para el emprendimiento, en que el o la emprendedor/a tenga dudas o presente dificultades.

### **2. Postulación y formulario diagnóstico:**

Al postular en la página web de la Ruta Emprendedora, los interesados en acceder al servicio deberán contestar el formulario diagnóstico con información fidedigna sobre su negocios y antecedentes personales.

### **3. Requisitos:**

- a) Ser residente de la comuna de Peñalolén, pudiendo ser requerido a presentar un comprobante de domicilio actualizado como prueba de residencia.
- b) Ser mayor de 18 años.
- c) Tener un negocio en funcionamiento.
- d) Contar con conocimientos o experiencia en las temáticas de las asesorías, ya sea a través de capacitación previa, formación técnica o profesional o experiencia comprobable en negocios.
- e) Contestar el formulario diagnóstico con información precisa y fidedigna sobre el emprendimiento y los antecedentes personales.

### **4. Cupos:**

La participación en las asesorías estará sujeta a la disponibilidad de cupos para cada temática. La Corporación asignará los cupos en base al cumplimiento de los requisitos, y a la fecha de postulación.

## 5. Condiciones de la asesoría:

- a) Las asesorías tienen una duración de 60 minutos, de los cuales se descontarán los minutos de atraso.
- b) Las asesorías podrán ser presenciales o online, de acuerdo a la disponibilidad y la existencia de las condiciones idóneas para su realización.
- c) Dependiendo de la asesoría, se podrá entregar materiales y herramientas específicas para cada temática de asesoría, como plantillas, guías y orientación relacionada con la temática correspondiente.

## 6. Asistencia:

Los participantes se comprometen a asistir puntualmente a las sesiones programadas para cada tipo de asesoría, firmando el registro del asesor. Se requiere justificar cualquier ausencia mediante un comprobante válido, como fotografía, licencia médica, constancia de Carabineros u otro que debe ser enviado al correo [rutaemprendedora@penalolen.cl](mailto:rutaemprendedora@penalolen.cl).

**Dos ausencias no justificadas** implicarán la suspensión del servicio de asesoría, otorgando prioridad a otro vecino. Un retraso mayor a 20 minutos se considerará como inasistencia.

## 7. Cambios en el Programa:

La Corporación Yunus se reserva el derecho de realizar cambios en el programa de asesorías modulares gratuitas, incluyendo la reprogramación de sesiones o la cancelación de alguna de ellas. Se notificará a los emprendedores inscritos a través del canal de comunicación designado.

## 8. Responsabilidad:

Si bien la Corporación Yunus se esfuerza por brindar un servicio de calidad, no se hace responsable de los resultados obtenidos por los emprendedores a partir de las asesorías. La participación en el servicio y la aplicación de los conocimientos adquiridos son responsabilidad exclusiva de los emprendedores.

## 9. Modificaciones a los Términos y Condiciones:

La Corporación Yunus se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, informando de esto a los emprendedores a través del canal de comunicación designado.

---

Nombre y rut emprendedor/a

---

Firma del emprendedor