



2022

# Rutas de Formación Academia Yunus

---

Cursos - Talleres - Programas

# Editorial

---

El emprendimiento y el trabajo son claves en contextos tan sensibles como los que vivimos hoy.

En un escenario pandémico consideramos que la formación de las vecinas y vecinos de Peñalolén deben potenciarse aún más.

Por esta razón, como Corporación Yunus iniciamos este nuevo ciclo de formación académica, con cambios significativos y sustentables, que propicien una educación integral para que peñalolinas y peñalolinos logren su mayor potencial.

En este catálogo, no solo presentaremos nuestra oferta de formación, sino que te mostraremos las oportunidades y las Rutas a recorrer para construir un nuevo futuro.

**Angélica Manchego**  
Encargada Academia Yunus



# Áreas de formación

Creadas con el propósito de entregar una Oferta Formativa diversa para los distintos intereses de la comunidad peñalolina en el desarrollo de oportunidades laborales, ya sea por emprendiendo o con un trabajo dependiente.



## GESTIÓN EMPRESARIAL

Programas de gestión y administración del emprendimiento.



## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Herramientas Windows, bases de datos, comunicación digital, programación.



## DESARROLLO TEXTIL

Costura, armado y reciclaje de prendas, desafío circular textil.



## GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Administración, contabilidad, recursos humanos, marketing Y ventas.



## GASTRONOMÍA

Panadería, repostería, banquetería,coctelería, cocina circular.



## IDIOMA INGLÉS

Niveles básico, intermedio y avanzado. Uso en ambiente laboral y para emprendedores.



## HABILIDADES TRANSVERSALES

Servicio al cliente, comunicación efectiva y trabajo en equipo.



## LOGÍSTICA

Grúa horquilla, abastecimiento y distribución, prevención de riesgo.



## ESTÉTICA INTEGRAL

Peluquería, manicure, pedicure, maquillaje, barbería y masaje.

 Conoce más en [academiayunus.cl](https://academiayunus.cl)



# RUTAS FORMATIVAS

Proceso formativo de tres niveles continuos trimestrales, horizontales y/o con prerequisites que responden a las distintas áreas de formación de Academia Yunus, que se desarrollan con el objetivo de brindarte una formación integral para desarrollar todo tu potencial.

*[Ej: Estrategias comerciales]*

**Algunos puntos que debes  
conocer para entender el nuevo  
sistema de rutas formativas:**

**Curso:** Actividad de capacitación que apunta a la adquisición o desarrollo de conocimientos y/o habilidades o destrezas y actitudes.

[Ej: Excel II]

**Taller:** Actividad práctica que complementa la formación teórica/práctica de un determinado ámbito de estudio.

[Ej: Fotografía con tu smartphone]

**Programa:** Proceso formativo más extenso y profundo que un curso, que tiene como objetivo desarrollar conocimientos específicos sobre una temática en particular.

[Ej: Transformación digital mujeres]

**Código:** Conjunto alfanumérico que se le asigna a un curso para su identificación y seguimiento de prerrequisitos.

[Ej: TD-01]

**Prerrequisito:** Curso/s que se deben haber realizado antes de poder inscribirse a otro.

[Ej: TD-01 > TD-04]

# RUTAS GESTIÓN EMPRESARIAL [Potencia Tu Idea]

Las Rutas de Gestión Empresarial Potencia tu Idea están dirigidas a personas que tengan el interés de iniciar un negocio por primera vez o que se encuentren con un emprendimiento en estado inicial de funcionamiento. Podrás adquirir los conocimientos básicos para iniciar un emprendimiento, considerando el desarrollo de aspectos personales como de administración básica y gestión para el óptimo funcionamiento de tu emprendimiento.

	<b>BÁSICO</b> <small>junio</small>	<b>INTERMEDIO</b> <small>agosto</small>	<b>AVANZADO</b> <small>octubre</small>
<b>GESTIÓN DEL EMPRENDIMIENTO</b>	<b>GE-01</b> Despierta tu mentalidad emprendedora	▶ <b>GE-04</b> Identificando y caracterizando a tus potenciales clientes	▶ <b>GE-07</b> Diseño y validación de la propuesta de valor
<b>ESTRATEGIAS COMERCIALES</b>	<b>GE-02</b> ¿Dónde y cómo vender para ganar más?	▶ <b>GE-05</b> Introducción a las redes sociales	▶ <b>GE-08</b> Estrategias de marketing, ventas por internet
<b>ADMINISTRACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO</b>	<b>GE-03</b> Educación financiera para emprendedores/as	▶ <b>GE-06</b> Introducción a la planificación y administración del emprendimiento	▶ <b>GE-09</b> Planificación comercial

## TALLERES:

---

- > Desarrollo de socios o aliados estratégicos para mi negocio
- > Planificación y administración del tiempo
- > Fotografía con tu smartphone
- > WhatsApp como estrategia de marketing
- > Iniciación de actividades
- > Microempresa familiar resolución sanitaria

## PROGRAMAS:

---

- > Financiamiento "Yunus Potencia tu Idea"
- > Desarrollo de competencias para creatividad e innovación
- > Introducción a la economía circular
- > Desafía tu creatividad

# RUTAS GESTIÓN EMPRESARIAL [Potencia Tu Negocio]

Las Rutas de Gestión Empresarial Potencia tu Negocio están dirigidas a emprendedores y microempresarios de la comuna que tengan interés en adquirir los conocimientos necesarios para fortalecer su emprendimiento considerando el desarrollo de aspectos personales como la administración y gestión para el óptimo funcionamiento del mismo.

	<b>BÁSICO</b> abril - mayo - junio	<b>INTERMEDIO</b> julio - agosto - septiembre	<b>AVANZADO</b> octubre - noviembre - diciembre
<b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	EP-01 Marketing digital para emprendedores	EP-06 Manejo de redes sociales y posicionamiento	EP-11 Tácticas, campañas digitales y analítica web
<b>GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	EP-02 Validación de modelo de negocios canvas business	EP-07 Costos, precios y punto de equilibrio	EP-12 Finanzas y contabilidad EP-13 Planificación y gestión tributaria
<b>MARKETING Y VENTAS</b>	EP-03 Técnicas de ventas	EP-08 Presentaciones efectivas y narrativa comercial	EP-14 Análisis, medición y evaluación de resultados comerciales
<b>LIDERAZGO Y ASOCIATIVIDAD</b>	EP-04 Comunicación efectiva	EP-09 Asociatividad, trabajo colaborativo y distribución de roles	EP-15 Formación de economías sociales
<b>INNOVACIÓN</b>	EP-05 Lean canvas	EP-10 Design thinking	EP-16 Metodologías ágiles

## TALLERES:

- > Fotografía con tu smartphone
- > WhatsApp Business
- > Canva para mi negocio
- > Liderazgo, participación y desarrollo personal
- > Comercio justo
- > Planificación y administración del tiempo
- > Elevator pitch
- > Bootcamp creatividad

# RUTAS

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Las Rutas de Transformación Digital te permitirán adquirir competencias a través de un proceso de aprendizaje amigable, en él podrás entender y aprovechar el potencial educativo, económico y social de las nuevas tecnologías, con el objetivo de habilitarte para que lo apliques en tu vida laboral, tanto en emprendimientos o en trabajos externos.



### PROGRAMAS:

---

- > Wordpress para emprendimientos
- > Alfabetización digital para adulto mayor
- > Transformación digital para mujeres
- > Transformación digital para todo público
- > Mujeres y TICs para la empleabilidad
- > Herramientas de programación en Python para procesamiento de datos
- > SEO en mi página web
- > AWS free tier hosting

# RUTAS DESARROLLO TEXTIL

Siguiendo estas Rutas aprenderás todo el proceso de confección textil: tomar medidas, hacer patrones de costura básicos, modificarlos según el diseño que quieras lograr y el procedimiento necesario para armar una prenda superior. También podrás aprender y perfeccionar diferentes técnicas de confección incorporando el diseño de productos, la recuperación y la reutilización de prendas textiles.

	<b>BÁSICO</b> <small>abril - mayo</small>	<b>INTERMEDIO</b> <small>junio - julio - agosto</small>	<b>AVANZADO</b> <small>septiembre - octubre - noviembre</small>
<b>DISEÑO DE VESTUARIO</b>	<b>DT-01</b> Patronaje I (falda, blusa y vestido)	<b>DT-07</b> Patronaje II (pantalón, enterito y chaqueta) <b>DT-08</b> Dibujo técnico de moda	<b>DT-14</b> Armado de piezas y terminaciones
<b>DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE ACCESORIOS</b>	<b>DT-02</b> Todo bordado y accesorios <b>DT-03</b> Bolsos y mochilas	<b>DT-09</b> Tinción, estampado y acabado <b>DT-10</b> Patchwork	<b>DT-15</b> Técnicas artesanales de joyería textil
<b>DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE COLECCIONES TEXTILES</b>	<b>DT-04</b> Vestuario deportivo <b>DT-05</b> Ropa para mascotas	<b>DT-11</b> Confección textil línea hogar <b>DT-12</b> Accesorios para mascotas	<b>DT-16</b> Vestuario infantil <b>DT-17</b> Desarrollo y colección de marca textil
<b>UPCYCLING "RECICLAJE DE PRENDAS"</b>	<b>DT-06</b> Introducción al ecodiseño y experimentación textil	<b>DT-13</b> Upcycling "recuperación y utilización de telas"	<b>DT-18</b> Diseño de productos y gestión de desechos textiles

## TALLERES:

- > Elaboración de fichas técnicas
- > Prototipado
- > Técnicas de arte
- > Packaging y etiquetas
- > Compostura
- > Práctica productiva - cocreación
- > Desafío producción de prenda 100% circular

## PROGRAMAS:

- > Redes peñalolinas "Confeccionistas"
- > El reciclaje como moda "Piña zero waste"
- > Desarrollo de marcas de diseño local

# RUTAS GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

A través de las Rutas de Gestión y Administración podrás adquirir conocimientos para fortalecer tus habilidades empresariales o para desempeñarte en distintas funciones al interior de una empresa propia o externa. Podrás interiorizarte de técnicas y habilidades esenciales en áreas como recursos humanos, marketing, contabilidad y ventas.

	<b>BÁSICO</b> abril - mayo	<b>INTERMEDIO</b> junio - julio - agosto	<b>AVANZADO</b> septiembre - octubre - noviembre
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>GA-01</b> Administración y planificación	<b>GA-07</b> Gestión de operaciones <b>GA-08</b> Planificación y administración del tiempo	<b>GA-13</b> Balanced scorecard <b>GA-14</b> Control de gestión
<b>CONTABILIDAD Y FINANZAS</b>	<b>GA-02</b> Contabilidad básica <b>GA-03</b> Educación financiera	<b>GA-09</b> Costos y presupuestos	<b>GA-15</b> Planificación y gestión tributaria
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>GA-04</b> Liquidación y cálculo de remuneraciones	<b>GA-10</b> Selección y reclutamiento	<b>GA-16</b> Legislación laboral vigente
<b>MARKETING</b>	<b>GA-05</b> Nociones básicas de marketing	<b>GA-11</b> Estrategia y plan de marketing	<b>GA-17</b> Tácticas y canales de comercialización
<b>VENTAS</b>	<b>GA-06</b> Técnicas de ventas	<b>GA-12</b> Ventas presencial y online	<b>GA-18</b> Insight, posicionamiento y evaluación

## TALLERES:

- > Mapa de procesos y diagrama de flujos
- > Costos, precio y punto de equilibrio
- > Políticas de compensación
- > Gestión por competencia
- > E-commerce
- > Google y Facebook Adwords
- > Manejo de objeciones y cierre

## PROGRAMAS:

- > Asistente administrativo contable
- > Operador de caja
- > Asistente de RR.HH.

# RUTAS GASTRONOMÍA

Durante el desarrollo de estas Rutas aprenderás las distintas áreas de la producción gastronómica, planificando y elaborando una oferta gastronómica sustentable con un alto compromiso con la reducción de residuos y la circularidad de los productos para un consumo más consciente, coherente con el cuidado de nuestra salud y comprometida con el planeta.

	<b>BÁSICO</b> abril - mayo	<b>INTERMEDIO</b> junio - julio - agosto	<b>AVANZADO</b> septiembre - octubre - noviembre
<b>PANADERÍA Y RESPOTERÍA</b>	<u>G-01 Panadería I</u> G-02 Pastelería y repostería I	▶ <u>G-08 Panadería II</u> G-09 Pastelería y repostería II	▶ <u>G-14 Repostería gourmet "masas sofisticadas"</u>
<b>COCINA E IDENTIDAD</b>	<u>G-03 Reglamento sanitario de los alimentos y técnicas de cocina básica</u>	▶ <u>G-10 Cocina tradicional chilena - cocina latam</u>	▶ <u>G-15 Cocina internacional</u>
<b>BANQUETERÍA Y PRODUCCIÓN DE EVENTOS</b>	<u>G-04 Banquetería</u> G-05 Técnicas de servicios de comedor	▶ <u>G-11 Gestión de restaurantes y eventos</u> G-12 Cata y meridaje de vinos para servicios al comedor	▶ <u>G-16 Bar y coctelería moderna - diseño de cartas de cócteles y bebidas</u>
<b>GASTRONOMÍA CIRCULAR</b>	<u>G-06 Producción sustentable de alimentos</u> G-07 Gestión de recursos y de eliminación de residuos	▶ <u>G-13 Cocina vegana y vegetariana zero waste</u> G-19 Organización y aprovechamiento en la cocina	▶ <u>G-17 Utilización de harinas de legumbres</u> G-18 Refrescos fermentados y probióticos

## TALLERES:

---

- › Pastelería creativa
- › Chocolatería
- › Elaboración de etiqueta y rotulado de alimentos
- › Costo y presupuesto para producción gastronómica
- › Praelaboración y conservación de alimentos, vegetales y setas
- › Taller de hierbas y especias
- › Taller cafetera italiana
- › Taller análisis sensorial y cupping
- › Taller de variedades y procesos del café

## PROGRAMAS:

---

- › Gastronomía social
- › Bootcamp gastronomía social
- › Formación de garzones de alto nivel
- › Desarrollando la gastronomía local y turística

# RUTAS IDIOMA INGLÉS

Las Rutas de Idioma Inglés, te entregarán herramientas para que te puedas desenvolver de forma independiente en un ambiente laboral, de forma fluida, potenciando la destreza auditiva y gramática, reforzando el vocabulario para lograr desarrollar tu mayor potencial.



# RUTAS

## HABILIDADES TRANSVERSALES

Rutas centradas en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades transversales, generando un autoconocimiento y expectativas de crecimiento. Mediante estas Rutas podrás mejorar tus competencias y habilidades personales y profesionales, las que te permitirán estar preparado y calificado para acceder a nuevos entornos laborales y personales.

	<b>BÁSICO</b> abril - mayo	<b>INTERMEDIO</b> junio - julio - agosto	<b>AVANZADO</b> septiembre - octubre - noviembre
<b>SERVICIO AL CLIENTE</b>	<b>H-01</b> Atención y servicio al cliente (presencial y online) ▶	<b>H-05</b> Calidad de servicio <b>H-06</b> Mindfulness relacional y prácticas de bienestar ▶	<b>H-10</b> Técnicas para atención de cliente y calidad de servicios en call center
<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	<b>H-02</b> Comunicación efectiva ▶	<b>H-07</b> Gestión de cambios y resolución de conflictos ▶	<b>H-11</b> Comunicación oral y escrita
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>H-03</b> Habilidades de trabajo en equipo ▶	<b>H-08</b> PNL y trabajo colaborativo ▶	<b>H-12</b> Trabajo en equipo - cómo posicionarme <b>H-13</b> Coaching para la eficiencia personal
<b>HERRAMIENTAS CORPORALES</b>	<b>H-04</b> Coaching verbal y corporal para hablar en público ▶	<b>H-09</b> Coaching y técnicas para el manejo del estrés ▶	<b>H-14</b> Presentación efectiva

### TALLERES:

---

- > Assessment center práctico-guiado
- > Cuidado emocional en atención al cliente
- > Storytelling
- > Conoce tus fortalezas y debilidades - Individual y en equipo
- > Presentando mi experiencia

### PROGRAMA:

---

- > Apresto laboral

# RUTAS LOGÍSTICA

Las Rutas de Logística, te entregarán herramientas para desarrollar actividades de aprovisionamiento, gestión de almacenes, gestión de stock, logística de distribución y planificación general. Los conocimientos adquiridos te permitirán analizar las posibles mejoras y formas de implementación para gestionar correctamente en la empresa todos los aspectos relacionados con la logística.

	<b>BÁSICO</b> <small>abril - mayo</small>	<b>INTERMEDIO</b> <small>junio - julio - agosto</small>	<b>AVANZADO</b> <small>septiembre - octubre - noviembre</small>
<b>LOGÍSTICA</b>	<b>L-01</b> Introducción a la logística	<b>L-04</b> Gestión y manejo documental	<b>L-07</b> Información del despacho y estado de la carga
<b>OPERADOR GRÚA HORQUILLA</b>	<b>L-02</b> Prevención de riesgo y seguridad industrial	<b>L-05</b> Funcionamiento y mantenimiento básica de grúa horquilla	<b>L-08</b> Técnicas de conducción y manipulación de carga
<b>ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN</b>	<b>L-03</b> Gestión de compra y proveedores	<b>L-06</b> Control de almacenamiento e inventario	<b>L-09</b> Gestión de distribución y transporte

## TALLER:

---

> Operaciones básicas de bodega

## PROGRAMA:

---

> Operador integral de logística

# RUTAS ESTÉTICA INTEGRAL

Estas Rutas te permitirán desarrollar conocimientos y soluciones estéticas en el ámbito de la peluquería, imagen y estética corporal. Incorporando conocimientos para cuidar y embellecer el cabello mediante coloración, corte y peinados. Además de aplicar diversas técnicas de estética, como maquillaje, uso de productos cosmetológicos y técnicas de masajes de relajación, descontracturante y linfático.

	<b>BÁSICO</b> <small>abril - mayo</small>	<b>INTERMEDIO</b> <small>junio - julio - agosto</small>	<b>AVANZADO</b> <small>septiembre - octubre - noviembre</small>
<b>PELUQUERÍA</b>	<b>E-01</b> Análisis capilar	<b>E-07</b> Corte unisex	<b>E-12</b> Colorimetría
<b>MANICURE Y PEDICURE</b>	<b>E-02</b> Manicure inicial <b>E-03</b> Pedicure básico	<b>E-08</b> Manicure permanente	<b>E-13</b> Uñas acrílicas <b>E-14</b> Uñas gel
<b>MAQUILLAJE</b>	<b>E-04</b> Cuidado, estructura y preparación del rostro	<b>E-09</b> Técnicas de maquillaje	<b>E-15</b> Maquillaje profesional
<b>BARBERÍA</b>	<b>E-05</b> Introducción a la barbería	<b>E-10</b> Herramientas y aparatología	<b>E-16</b> Técnicas, efectos y terminaciones
<b>MASAJE</b>	<b>E-06</b> Técnicas de tratamiento y reconocimiento de musculatura principal	<b>E-11</b> Masaje de relajación y descontracturante	<b>E-17</b> Técnicas de masaje estético <b>E-18</b> Masaje reductivo

## TALLERES:

- > Peluquería: Técnicas de brushing | Técnicas de trenzado
- > Manicure y pedicure: Efecto Foil | Efecto Boomer | Efecto Azúcar | Efecto Degradé
- > Maquillaje: Aplicación de pestañas
- > Masaje: Masaje craneal | Masaje linfático
- > Liderazgo y emprendimiento
- > Atención al cliente
- > Desarrollo y crecimiento personal

## PROGRAMAS:

- > Peluquería + Inclusión
- > Maquillaje + Inclusión

# NORMATIVA DE POSTULACIÓN Y EVALUACIÓN DE CURSOS PRESENCIALES Y ONLINE

---

## Postulación y continuidad

### Requisitos generales de postulación

- > Pertenecer a la comuna de Peñalolén (residencia comprobable).
- > Ser mayor de 18 años.

### Proceso de participación

1. Para postular debes hacerlo a través del formulario Academia Yunus ingresando tus datos personales y respondiendo algunas preguntas para poder iniciar tu proceso de postulación a cursos (sujeto a evaluación).
2. Una vez enviada tu postulación debes esperar la notificación de tu inscripción, vía telefónica y/o correo electrónico por parte del equipo Academia.
3. Se realizarán pruebas de diagnóstico previo al inicio del curso para evaluar tu incorporación (nivel intermedio y avanzado) y tu nivel de conocimiento (nivel básico).
4. Podrás participar de dos cursos a la vez, siempre y cuando no coincidan los horarios y sea dentro de la misma Área de Formación.
5. Podrás tomar cursos de las Rutas transversales (pertenecientes a las Áreas de Transformación Digital, Habilidades Transversales y Gestión y Administración) adicionales a la Ruta de tu interés.
6. Una vez aprobado el nivel básico se te otorgará continuidad para poder ingresar al nivel intermedio y así sucesivamente (proceso sujeto a evaluación).
7. En lo relativo a tus deberes de conducta, se aplicará lo previsto en el Reglamento para los alumnos y alumnas.

## Evaluaciones, asistencia y reprobación

1. El docente de cada curso define el sistema de evaluación de cada módulo, dependiendo de las características propias de estos.
2. Las evaluaciones para calificar tu rendimiento, cualquiera sea su forma, número o importancia relativa, se expresarán en escala de 1,0 a 7,0 con un solo decimal.
3. Deberás cumplir con un mínimo de 75% de asistencia del total de las clases programadas para cada curso.
4. Las inasistencias a las sesiones del curso se consideran ausencias. Aquellas que sean motivadas por enfermedades o por razones de trabajo, deben justificarse mediante certificado médico o carta emitida. Este documento debe ser presentado a la Coordinadora del curso en un plazo máximo de tres días corridos, contados a partir del último día de ausencia.

5. Deberás obtener en tu evaluación final una nota final NO inferior a 4,0 (cuatro coma cero).
6. Para aprobar un curso deberás obtener un complemento consistente en un mínimo de 75% de asistencia y nota sobre 4,0 en la evaluación final para la obtención y entrega del certificado correspondiente.
7. Como alumno/a tendrás la obligación de contestar y entregar la Evaluación Docente y la Evaluación del Programa (encuesta de satisfacción), que el departamento de Academia proporciona al finalizar cada curso. Estas evaluaciones pueden ser entregadas por distintas vías tales como: medio digital, correo, manual, plataforma, entre otros.
8. Si requieres postergar un curso, deberás formalizar tu solicitud por escrito al profesional a cargo del departamento Academia, la que deberá ser fundada en casos de enfermedad o laborales y justificados suficientemente.
9. Si desiertas de un curso no podrás participar de una nueva capacitación hasta dentro de tres meses y tu participación estará sujeta a evaluación.

# ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

junio 2022

PROGRAMA



**Alfabetización digital - adulto mayor**  
Transformación digital

Aprenderás a aplicar herramientas computacionales elementales para utilizar la tecnología informática en tu vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades económicas para ti, tu familia y comunidad.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 1 al 15 de junio 2022

Horario: 09:00 - 12:00 hrs.

Presencial: 2<sup>do</sup> piso Edificio Yunus, Av. Grecia #8735

Horas totales: 20

Relator/a: Carlos Correa

PROGRAMA



**Operador/a grúa horquilla**  
Logística

En este programa aprenderás la operación de grúa horquilla conforme a la normativa legal vigente y aplicando pautas de seguridad y mantenimiento básica, en conjunto a conocimientos teórico-técnicos para la rendición del examen de conducir clase D y habilidades de apresto laboral.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 6 de junio al 1 julio 2022

Horario: 09:00 - 13:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 74

Requisito: Poseer Licencia de conducir de cualquier tipo (A-B-C)

PROGRAMA



**Operador/a grúa horquilla**  
Logística

En este programa aprenderás la operación de grúa horquilla conforme a la normativa legal vigente y aplicando pautas de seguridad y mantenimiento básica, en conjunto a conocimientos teórico-técnicos para la rendición del examen de conducir clase D y habilidades de apresto laboral.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 6 de junio al 1 julio 2022

Horario: 15:00 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 71

Requisito: Poseer Licencia de conducir de cualquier tipo (A-B-C)

INTERMEDIO



**Panadería II**  
Ruta: Panadería y repostería

Curso de panadería avanzada donde aprenderás distintas recetas y estrategias de producción según productos especiales, volumen y preparaciones de pan para su posterior utilización y comercialización.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 6 al 20 de junio 2022

Horario: 09:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-08

Prerrequisito: G-01

TALLER



**Lean Canvas**  
Ruta: Innovación

El objetivo de este curso es entregar conocimiento de una herramienta de visualización de modelos de negocio para empresas incipientes. Está centrado en generar nuevas ideas y llevarlas a prototipado para verificar si el mercado está en búsqueda de las soluciones propuestas.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 6 al 15 de junio del 2022

Horario: 15:00 - 17:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Nicole Cataldo

Código: EP-05

PROGRAMA



**Alfabetización digital - Mujer**  
Transformación digital

Obtendrás herramientas computacionales elementales para utilizar la tecnología informática en tu vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades económicas para ti, tu familia y la comunidad.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 6 al 28 de junio del 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Presencial: 2<sup>do</sup> piso Edificio Yunus, Av. Grecia #8735

Horas totales: 36

Relator/a: Juan Ortega

**BÁSICO**



**Producción sustentable de alimentos (Cocina responsable y sustentable)**  
**Ruta: Gastronomía circular**

Desarrollar una producción sustentable en la cocina, aprendiendo sobre la manera en que se producen, procesan, transportan y consumen los alimentos, analizando el origen de cada uno de ellos, su valor nutricional y el impacto ambiental de la producción, fomentando la alimentación sana, la sustentabilidad, el respeto por el medioambiente y el aprendizaje a través del trabajo concreto con la tierra.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 8 al 24 de junio del 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 24

Relator/a: Camila Mardones

Código: G-06

**INTERMEDIO**



**Excel II**  
**Ruta: Herramientas Microsoft**

Aprende a utilizar las fórmulas y funciones de Microsoft Excel, para confeccionar modelos más complejos y automatizaciones de procesos logrando un dominio acabado de los recursos disponibles en la planilla electrónica.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 9 al 23 de junio del 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 24

Relator/a: Daniel Carrasco

Código: TD-04

Prerrequisito: TD-01

**INTERMEDIO**



**Manicure permanente**  
**Ruta: Manicure y pedicura**

Aprende a preparar las uñas, corte de cutículas, las técnicas correctas de limado, aplicación y retiro de esmalte tradicional, aplicación y retiro de esmalte permanente, efectos de diseño como técnica nail art foil, degradé, chrome, espejo, holográfico, aurora entre otros, además de la aplicación de cristalería.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 al 28 de junio del 2022

Horario: 10:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-08

Prerrequisito: E-01

**INTERMEDIO**



**Técnicas de maquillaje**  
**Ruta: Maquillaje**

Aprenderás a identificar y determinar cuál es el tipo de maquillaje que beneficia a cada tipo de persona siempre en pro de resaltar su máxima belleza a través de las técnicas de maquillaje, tomando en consideración que todos los rostros y tonos de piel son diferentes y únicos.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 al 28 de junio del 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-09

Prerrequisito: E-04

**BÁSICO**



**Reglamento Sanitario**  
**Ruta: Cocina e identidad**

Comprenderás y aplicarás los conocimientos fundamentales del Reglamento Sanitario de Alimentos vigente en Chile.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 al 23 de junio del 2022

Horario: 17:00 - 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 12

Relator/a: Heliette Peñaloza

Código: G-03

**INTERMEDIO**



**Presentación efectiva, narrativa y comercial**  
**Ruta: Marketing y ventas**

Aprende a incorporar e implementar presentaciones efectivas del negocio en potenciales clientes.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 al 29 de junio del 2022

Horario: 17:00 - 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 16

Relator/a: Camila Cataldo

Código: EP-08

**BÁSICO**



**Manejo de redes sociales y posicionamiento**  
**Ruta: Transformación digital**

Identifica las oportunidades que ofrecen las redes sociales para la identidad de tu negocio y su posicionamiento de marca.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 al 17 de junio del 2022

Horario: 18:00 – 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Esteban Campos

Código: EP-06

Prerrequisito: EP-01

**INTERMEDIO**



**Patronaje II (Pantalón, enterito y chaqueta)**  
**Ruta: Diseño de vestuario**

Ahondarás sobre patrones bases y transformaciones de pantalón, enteritos y chaquetas. Con este curso podrás desarrollar habilidades y destrezas en la confección de vestimentas de variado tipo, teniendo en cuenta los conceptos teóricos, la interpretación, el manejo de medidas y herramientas de trabajo.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 de junio al 6 de julio del 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 40

Relator/a: Johanna Lauterbach

Código: DT-07

Prerrequisito: DT-01

**BÁSICO**



**Despierta tu mentalidad emprendedora**  
**Ruta: Gestión del emprendimiento**

Aprende respecto al mundo del emprendimiento, a identificar las habilidades y destrezas que necesitas para emprender. Reconoce tus fortalezas y los principales desafíos para comenzar y fortalecer tu negocio.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 13 al 17 de junio del 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: 2º piso Edificio Yunus, Av. Grecia #8735

Horas totales: 12

Relator/a: Joaquín Salgado

Código: GE-01

**INTERMEDIO**



**Cocina tradicional Chilena**  
**Ruta: Cocina e identidad**

Aprenderás a preparar una variedad de platos de cocina básica, de preparación rápida y lenta, de acuerdo a los gustos y costumbres culinarias de diversas zonas del país, así como de requerimientos de alimentación saludable, cumpliendo estándares de calidad.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 de junio al 7 de julio 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Alejandra Ocampo

Código: G-10

Prerrequisito: G-03

**INTERMEDIO**



**Masaje de relajación**  
**Ruta: Masaje**

Aprenderás técnicas para el buen funcionamiento de cada músculo del cuerpo, actuando a favor de la liberación de rigidez y tensiones a través del masaje descontracturante. También conocerás los diferentes tipos de masajes, puntos de tensión y como aliviarlos con las maniobras adecuadas.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 de junio al 4 de julio del 2022

Horario: 10:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 36

Relator/a: Ana Contreras

Código: E-11

Prerrequisito: E-06

**INTERMEDIO**



**Confección textil línea hogar**  
**Ruta: Diseño y producción de colecciones textiles**

Curso enfocado al aprendizaje de técnicas textiles de accesorios y confección de decoración para el hogar, tales como: cortinas clásicas y contemporáneas, sábanas, acolchados y exclusivos cojines y pieceras.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 de junio al 7 de julio del 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Patricia Carvajal

Código: DT-11

Prerrequisito: Taller Costura básica

**INTERMEDIO**



**Accesorios para mascotas**  
**Ruta: Diseño y producción de colecciones textiles**

En este curso profundizaras en la confección textil de accesorios para mascotas, donde aprenderás a realizar casitas pequeñas para mascotas, bolsos de traslado, capuchas, arnés, entre otros.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 de junio al 12 de julio del 2022

Horario: 15:00 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Karina Zúñiga

Código: DT-12

Prerrequisito: DT-05

**INTERMEDIO**



**Corte unisex**  
**Ruta: Peluquería**

En el curso de Corte Unisex aprenderás como aplicar diferentes efectos al cabello dentro de cada diseño, permitiéndote distinguir las técnicas correctas a aplicar dependiendo del tipo de cabello tanto para hombre, mujer y niños.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 15 al 23 de junio del 2022

Horario: 09:00 - 13:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 22.5

Relator/a: Cynthia Estay

Código: E-07

Prerrequisito: E-01

**INTERMEDIO**



**Coaching y técnicas para el manejo del estrés**  
**Ruta: Herramientas corporales**

En este curso aprenderás a desarrollar técnicas, que te permitan potenciar tus aptitudes para enfrentar situaciones de estrés laboral y personal. Logrando manejar situaciones de forma asertiva, reconociendo técnicas de resolución de conflictos.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 15 al 24 de junio del 2022

Horario: 16:00 a 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 14

Relator/a: Marcelo Fiegueroa

Código: H-09

Prerrequisito: H-04

**INTERMEDIO**



**Design thinking**  
**Ruta: Innovación**

Conocer las metodologías de Innovación que permiten mirar los procesos como circuitos de validación rápida y corregirlos, los cuales son medios para alcanzar los resultados con creatividad y novedad.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 16 al 23 de junio del 2022

Horario: 15:00 a 17:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Nicole Cataldo

Código: EP-10

**INTERMEDIO**



**Pastería y repostería II**  
**Ruta: Panadería y repostería**

Aprenderás distintas recetas y estrategias de producción según volumen y diferentes preparaciones de pastería y repostería para su posterior utilización y comercialización.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 22 de junio al 08 de julio del 2022

Horario: 09:00 a 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 32

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-09

Prerrequisito: G-02

**INTERMEDIO**



**Gestión de cambios y resolución de conflictos**  
**Ruta: Comunicación efectiva**

En este curso aprenderás la identificación y desarrollo de estrategias y técnicas para una efectiva resolución de conflictos, con especial énfasis en los cambios, resaltando también el manejo de comunicación escrita efectiva teniendo en cuenta el entorno tecnológico.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 22 al 30 de junio del 2022

Horario: 10:00 a 12:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Shirley Badillo

Código: H-07

Prerrequisito: H-02



**INTERMEDIO**

### Costo, precio y equilibrio

Ruta: Gestión y administración

Conocer los diferentes números del negocio, definir correctamente el costo de sus productos y servicios, determinar el precio y reconocer el punto de equilibrio y su importancia para el día a día del negocio.

Días: L M M J V S D

Fecha: 22 de junio al 06 de julio del 2022

Horario: 16:30 a 18:30 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 16

Relator/a: Dayanna Rañiman

Código: EP-07



**BÁSICO**

Potencia tu idea

### Cómo y dónde vender para ganar más

Ruta: Estrategias comerciales

El objetivo de este curso es conocer y aprender a utilizar diferentes estrategias y técnicas de venta de acuerdo a los canales de comercialización disponibles, que veamos otros espacios para vender y que conozcas cada una de las múltiples opciones que nos entrega el mundo de la tecnología para realizar la difusión y venta de tus productos.

Días: L M M J V S D

Fecha: 22 al 24 de junio del 2022

Horario: 09:00 a 13:00 hrs.

Presencial: 2<sup>da</sup> piso Edificio Yunus, Av. Grecia #8735

Horas totales: 8

Relator/a: Joaquín Salgado

Código: GE-02



**INTERMEDIO**

### Planificación y administración del tiempo

Ruta: Gestión y administración

Aprender a organizar el tiempo del que disponemos y a aprovecharlo al máximo, analizando los distractores que existen.

Días: L M M J V S D

Fecha: 23 al 30 de junio del 2022

Horario: 16:00 a 18:00 hrs.

Plataforma e-learning: online

Horas totales: 6

Relator/a: Mauricio Díaz

Código: GA-08

Prerrequisito: GA-01



**INTERMEDIO**

### Estrategia y plan de marketing

Ruta: Marketing

Aprender a elaborar un documento que contenga las estrategias y acciones a desarrollar, para alcanzar los objetivos comerciales y financieros de una empresa.

Días: L M M J V S D

Fecha: 23 al 30 de junio del 2022

Horario: 16:00 a 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Fabiola Silva

Código: GA-11

Prerrequisito: GA-05



**TALLER**

Potencia tu idea

### Desarrollo de socios o aliados estratégicos para mi negocio

Gestión empresarial [Potencia tu idea]

El objetivo de este curso es que puedas generar un estilo de trabajo colaborativo, que sepas cómo trabajar con más emprendedores y seas capaz de agregar valor a otros emprendimientos a través de lo que haces y tienes.

Días: L M M J V S D

Fecha: 28 de junio del 2022

Horario: 09:00 a 13:00 hrs.

Presencial: Yunus

Horas totales: 4

Relator/a: Joaquín Salgado



**INTERMEDIO**

### Fotografía y videos con tu smartphone

Transformación digital

Potenciar el uso de tu smartphone y sus herramientas para videos y fotografías que sean de utilidad e impacto para tu negocio.

Días: L M M J V S D

Fecha: 28 de junio al 04 de julio del 2022

Horario: 18:00 a 20:00 hrs.

Plataforma e-learning: online

Horas totales: 10

Relator/a: Esteban Campos

BÁSICO

Potencia  
tu idea



## Educación financiera para emprendedores/as

Ruta: Administración del emprendimiento

El objetivo de este curso es identificar conceptos claves y básicos de educación financiera que nos permitirá ordenar las finanzas de nuestro emprendimiento.

---

Días: L M **M** J V S D

Fecha: 29 de junio al 01 de julio del 2022

Horario: 09:00 a 13:00hrs.

Presencial: Yunus

Horas totales: 8

Relator/a: Joaquín Salgado

Código: GE-03

# ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

mayo 2022



BÁSICO

## Técnicas de venta

Ruta: Ventas

Aprende las principales técnicas para asegurar las ventas mensuales, de acuerdo a las metas de tu negocio. Entenderás la importancia de apertura y seguimiento de prospectos, en los resultados comerciales de la empresa.

Días: L M M J V S D

Fecha: 16 al 24 de mayo 2022

Horario: 16:00 - 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Israel Rojas

Código: GA-06



BÁSICO

## Habilidades de trabajo en equipo

Ruta: Trabajo en equipo

Aprenderás a reconocer técnicas para el desarrollo de trabajo en equipo en el ámbito laboral, logrando un enfoque en metas y objetivos compartidos, comprendiendo y aplicando estrategias para lograr un trabajo en equipo efectivo y colaborativo.

Días: L M M J V S D

Fecha: 16 al 25 de mayo 2022

Horario: 10:00 - 13:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 21

Relator/a: Loreto Venegas

Código: H-03



BÁSICO

## Contabilidad básica para la gestión

Ruta: Contabilidad y finanzas

Identifica las temáticas contables más significativas para la operación de la empresa y establece herramientas para llevar el control del negocio, así contarás con información financiera y económica sobre las operaciones de la organización.

Días: L M M J V S D

Fecha: 17 al 31 de mayo 2022

Horario: 15:30 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 21

Relator/a: Mauricio Díaz

Código: GA-02



BÁSICO

## Atención y servicio al cliente (presencial y online)

Ruta: Servicio al cliente

Aprenderás a desenvolverte en el ámbito de atención y servicio al cliente, logrando comunicarte de manera efectiva y asertiva en el contexto online y presencial. En lo presencial se tomarán aspectos de expresión corporal y expresión verbal. Entregando al cliente una seguridad mediante su atención.

Días: L M M J V S D

Fecha: 16 al 31 de mayo 2022

Horario: 16:00 - 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 24

Relator/a: Por confirmar

Código: H-01



BÁSICO

## Inglés I, para emprendedor@

Ruta: Inglés para emprendedor@

En este curso aprenderás las diferentes reglas gramaticales, vocabulario, comprensión lectora y comprensión auditiva para comunicarte en situaciones cotidianas con expresiones de uso común y vocabulario básico.

Días: L M M J V S D

Fecha: 24 de mayo al 28 de junio 2022

Horario: 18:00 - 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 40

Relator/a: Daniela Verdugo

Código: I-02



BÁSICO

## Liquidación y cálculo de remuneraciones

Ruta: Recursos Humanos

Aprender a efectuar el cálculo de remuneraciones considerando el sueldo base, las cargas familiares y los descuentos legales de pensiones y salud, entre otros conceptos.

Días: L M M J V S D

Fecha: 12 de mayo al 2 de junio 2022

Horario: 17:00 - 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 14

Relator/a: Dayanna Rañiman

Código: GA-04

BÁSICO



## Introducción a las Redes Sociales

Ruta: Comunicación digital

Comprenderás los principios de las herramientas digitales, críticas y analíticas para seleccionar la plataforma de RR.SS más adecuada a tus necesidades y comprender el Social Listening con el fin de administrar un proyecto digital exitoso.

Días: L M M J V S D

Fecha: 10 al 18 de mayo 2022

Horario: 18:00 - 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Esteban Campos

Código: TD-03

BÁSICO



## Administración y planificación

Ruta: Administración

Aprender a analizar la situación de la organización y luego poder implementar procesos cuyo objeto es la coordinación eficaz y eficiente de los recursos.

Días: L M M J V S D

Fecha: 16 al 18 de mayo 2022

Horario: 18:00 - 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Camila Cataldo

Código: GA-01

BÁSICO



## Panadería I

Ruta: Panadería y repostería

En este curso aprenderás los principios básicos de la panadería, identificando materias primas, procesos y técnicas básicas de panificación.

Días: L M M J V S D

Fecha: 11 al 25 de mayo 2022

Horario: 09:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-01

BÁSICO



## Ropa para mascotas

Ruta: Diseño y producción de colecciones textiles

En este curso aprenderás de manera entretenida a confeccionar prendas de vestir para mascotas, tales como: capa para perritos, capa-vestido para perrita, polerón con capucha, entre otras.

Días: L M M J V S D

Fecha: 11 al 17 de mayo 2022

Horario: 15:00 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 20

Relator/a: Karina Zúñiga

Código: DT-05

BÁSICO



## Masaje básico

Ruta: Masaje

En este curso aprenderás a conocer los diferentes tipos de piel, y así tener una mejor comprensión de la anatomía y la fisiología humana. Tomando en consideración las indicaciones para a futuro no tener contraindicaciones.

Días: L M M J V S D

Fecha: 11 al 18 de mayo 2022

Horario: 10:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 18

Relator/a: Ana Contreras

Código: E-06

BÁSICO



## Análisis capilar

Ruta: Peluquería

Este curso te permitirá identificar las características y necesidades del pelo y cuero cabelludo, en conjunto aprenderás a comprobar el estado del cuero cabelludo y realizar un diagnóstico, para poder cortar, teñir, realizar masajes capilares, alisados y decolorar según sea la necesidad del cliente.

Días: L M M J V S D

Fecha: 16 al 19 de mayo

Horario: 09:00 - 13:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 18

Relator/a: Cynthia Estay

Código: E-01

BÁSICO



## Vestuario deportivo

Ruta: Diseño y producción de colecciones textiles

Podrás adquirir los conocimientos y habilidades que se requieren para el desarrollo del proceso de corte y confección de una serie de prendas deportivas, conocer sus materiales de tal manera que seas capaz de desarrollar tus prototipos y confeccionar tu propia ropa deportiva.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 12 al 31 de mayo 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 24

Relator/a: Patricia Carvajal

Código: DT-04

BÁSICO



## Cuidado estructura y preparación del rostro

Ruta: Maquillaje

Aprenderás el cuidado que se debe aplicar en cada rostro, conociendo texturas del cutis, analizando factores que se tienen en consideración como la edad, el sexo, los factores ambientales y la fisiología de cada persona que resultan determinantes para seleccionar un tipo de producto o tratamiento cosmético.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 16 al 27 de mayo 2022

Horario: 15:00 – 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-04

BÁSICO



## Excel I

Ruta: Herramientas Microsoft

Aprenderás en base a ejemplos y actividades el uso cotidiano y laboral a nivel básico de Microsoft Excel, para que puedas desarrollar fórmulas y funciones en conjunto con la creación, manejo y modificación de hojas de cálculo.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 16 de mayo al 6 de junio 2022

Horario: 16:00 – 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 24

Relator/a: Daniel Carrasco

Código: TD-01

BÁSICO



## Introducción a la barbería

Ruta: Barbería

En este curso aprenderás el real objetivo de la barbería: brindar a cada uno de sus clientes un buen corte de pelo y un buen arreglo y perfilado de barba. Para ello debemos entender el origen de la barbería y cuál es la experiencia que buscan los clientes.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 16 al 20 de mayo 2022

Horario: Lun. – Jue. 15:00 a 18:30 hrs. y Vie. 15:00 a 17:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 16

Relator/a: Nicolás Campos

Código: E-05

BÁSICO



## Producción sustentable de alimentos

Ruta: Gastronomía circular

Desarrollar una producción sustentable en la cocina, aprendiendo sobre la manera en que se producen, procesan, transportan y consumen los alimentos, analizando el origen de cada uno de ellos, su valor nutricional y el impacto ambiental de la producción, fomentando la alimentación sana, la sustentabilidad, el respeto por el medioambiente y el aprendizaje a través del trabajo concreto con la tierra.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 16 al 30 de mayo 2022

Horario: 15:00 – 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 15

Relator/a: Camila Mardones

Código: G-06

BÁSICO



## Banquetería

Ruta: Banquetería y producción de eventos

Aprenderás a realizar operaciones de planificación y organización para la producción de eventos de banquetería según la normativa legal vigente y normas de seguridad e higiene.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 17 al 27 de mayo 2022

Horario: 10:00 – 12:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 18

Relator/a: Karen González

Código: G-04

**BÁSICO**



## Repostería y pastelería I

Ruta: Panadería y repostería

Aprenderás las técnicas principales y básicas de la pastelería y repostería imprescindibles. Empezarás por los ingredientes y utensilios principales que se deben dominar y conocer.

Días: L M M J V S D

Fecha: 17 de mayo al 09 de junio 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 32

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-02

**BÁSICO**



## Gestión de recursos y eliminación de Residuos

Ruta: Gastronomía circular

Este curso te entregará conocimientos detallados sobre la producción de residuos en la cocina y la problemática actual derivada de su gestión. Aprenderás a desarrollar capacidades para clasificarlos y obtener los conocimientos necesarios sobre sus distintas propiedades y beneficios de su tratamiento y gestión.

Días: L M M J V S D

Fecha: 17 al 31 de mayo 2022

Horario: 15:00 – 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 15

Relator/a: Camila Mardones

Código: G-07

**BÁSICO**



## Introducción al ecodiseño y experimentación textil

Ruta: Upcycling "Recuperación Textil"

Programa que promueve la cooperación y la solidaridad a través de la articulación y el fortalecimiento de una red de emprendedores locales para que puedan ofrecer sus servicios y soluciones a nuevos clientes con la posibilidad de identificar y asumir nuevas oportunidades de comercialización.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 de mayo al 3 de junio 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 32

Relator/a: Claudia Ovalle

Código: DT-06

**PROGRAMA**



## Reutilización y diseño de prendas y accesorios

Desarrollo Textil

Programa que promueve la cooperación y la solidaridad a través de la articulación y el fortalecimiento de una red de emprendedores locales para que puedan ofrecer sus servicios y soluciones a nuevos clientes con la posibilidad de identificar y asumir nuevas oportunidades de comercialización.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 de mayo al 9 de junio 2022

Horario: 15:00 – 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 60

Relator/a: Johanna Lauterbach

**BÁSICO**



## Nociones básicas de marketing

Ruta: Marketing

Conocerás las técnicas y procesos que tienen como objeto mejorar la comercialización de un producto, entendiendo como principal factor la satisfacción de las necesidades y/o deseos de los clientes.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 al 31 de mayo 2022

Horario: 17:00 – 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 16

Relator/a: Fabiola Silva

Código: GA-05

**BÁSICO**



## Manicure y pedicura inicial

Ruta: Manicure y Pedicura

Aprenderás técnicas de cuidado para manos y pies, cómo desinfectar herramientas y uñas y a reconocer lesiones importantes que pueda tener la piel, adquiriendo conocimientos y nociones básicas de tratamiento, conocimiento de herramientas principales y técnicas básicas de manicure.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 al 29 de mayo 2022

Horario: 10:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-02

PROGRAMA



### Computación básica para la búsqueda laboral

Transformación digital

Aprenderás habilidades computacionales para la búsqueda de empleo, como manejo de buscadores, correo electrónico, procesadores de texto, redes sociales y redes profesionales (linkedin, laborum, trabajando, etc). Además, identificarás oportunidades laborales para aumentar las probabilidades de conseguir un empleo gracias a la visibilidad de su perfil profesional, a la vez que exponer habilidades y experiencia.

Días: L M M J V S D

Fecha: 19 al 31 de mayo 2022

Horario: 09:00 – 13:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 24

Relator/a: Daniel Carrasco

BÁSICO



### Reglamento Sanitario de los Alimentos y Cocina Básica

Ruta: Cocina e identidad

Comprenderás y aplicarás los conocimientos fundamentales del Reglamento Sanitario de Alimentos vigente en Chile.

Días: L M M J V S D

Fecha: 23 al 31 de mayo

Horario: 17:00 – 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 12

Relator/a: Heliette Peñaloza

Código: G-03

BÁSICO



### Comunicación gráfica

Ruta: Comunicación digital

Aprenderás las distintas formas de comunicar escrita y gráficamente. Conocerás herramientas para el uso adecuado de colores, imágenes y todo lo que conlleva el uso adecuado de la comunicación en volantes, afiches o anuncios publicitarios.

Días: L M M J V S D

Fecha: 25 al 31 de mayo

Horario: 18:00 – 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Esteban Campos

Código: TD-02

BÁSICO



### Canva para mi negocio

Ruta: Innovación

En este curso aprenderás a utilizar Canva y los beneficios para tu negocio, es una herramienta colaborativa. Además, proporciona un lenguaje común para describir, visualizar y también adaptar modelos de negocio en un solo cuadro.

Días: L M M J V S D

Fecha: 30 de mayo al 3 de junio 2022

Horario: 16:00 – 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Camila Cataldo

Código: EP-05

PROGRAMA



### Computación básica

Transformación digital

Obtendrás herramientas computacionales elementales para utilizar la tecnología informática en tu vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades económicas para ti, tu familia y la comunidad.

Días: L M M J V S D

Fecha: 21 abril al 11 mayo 2022

Horario: 10:00 – 12:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 24

Relator/a: Juan Ortega

TALLER



### Pastelería vegana

Gastronomía

En este taller Aprenderas dos exquisitas recetas de pastelería Vegana, facil y rica que te sorprenderan por su sencillas pero exquisito sabor.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 al 19 mayo 2022

Horario: 15:30 – 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 6

Relator/a: Alejandra Nahuel

TALLER



## Alisado

Estética Integral

Aprender a manejar y aplicar correctamente el alisado químico para obtener óptimos resultados.

Días: L M M J V S D

Fecha: 25 al 26 de mayo 2022

Horario: 15:30 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus,  
Tobalaba #13651

Horas totales: 3

Relator/a: Cynthia Estay

TALLER



## Peinado y brushing

Estética Integral

Aprenderás diversas técnicas de peinados actuales e innovadores.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 al 19 de mayo 2022

Horario: 15:00 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus,  
Tobalaba #13651

Horas totales: 3

Relator/a: Cynthia Estay

TALLER



## Técnicas de trenzado

Estética Integral

Aprenderás diversas técnicas de trenzado moderno.

Días: L M M J V S D

Fecha: 30 al 31 de mayo 2022

Horario: 15:00 - 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus,  
Tobalaba #13651

Horas totales: 3

Relator/a: Cynthia Estay

TALLER



## Piedras calientes

Estética Integral

Aprenderás a lograr reducir los dolores crónicos del cuerpo, ayuda a eliminar las toxinas del cuerpo a través de la sudoración y equilibrar el sistema nervioso, mejorando la circulación sanguínea, provocando una sensación de ligereza y descanso.

Días: L M M J V S D

Fecha: 31 de mayo al 1 de junio 2022

Horario: 10:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus,  
Tobalaba #13651

Horas totales: 3

Relator/a: Ana Contreras

# ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

abril 2022

BÁSICO



## Introducción a la barbería

Ruta: Barbería

En este curso aprenderás el real objetivo de la barbería: brindar a cada uno de sus clientes un buen corte de pelo y un buen arreglo y perfilado de barba. Para ello debemos entender el origen de la barbería y cuál es la experiencia que buscan los clientes.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 20 al 29 de abril 2022

Horario: 10:00 - 12:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 16

Relator/a: Nicolás Campos

Código: E-05

BÁSICO



## Técnicas de tratamiento y reconocimiento de musculatura principal

Ruta: Masaje

En este curso aprenderás a conocer los diferentes tipos de piel, y así tener una mejor comprensión de la anatomía y la fisiología humana. Tomando en consideración las indicaciones para a futuro no tener contraindicaciones.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 abril al 25 abril 2022

Horario: 10:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 18

Relator/a: Ana Contreras

Código: E-06

PROGRAMA



## Alfabetización digital

Transformación digital

Obtendrás herramientas computacionales elementales para utilizar la tecnología informática en tu vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades económicas para ti, tu familia y la comunidad.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 21 abril al 11 mayo 2022

Horario: 10:00 - 12:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 24

Relator/a: Juan Ortega

BÁSICO



## Excel I

Ruta: Herramientas Microsoft

Recibirás una inducción básica para el programa Microsoft Excel, basada en ejemplos y actividades fundamentales para el uso cotidiano y laboral a nivel básico, para que así puedas desempeñarte en la actualidad a través de fórmulas y funciones en conjunto con la creación, manejo y modificación de hojas de cálculo.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 18 al 5 mayo 2022

Horario: 15:00 - 17:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 24

Relator/a: Por confirmar

Código: TD-01

BÁSICO



## Inglés I

Ruta: Inglés Laboral

En este curso aprenderás las diferentes reglas gramaticales, vocabulario, comprensión lectora y comprensión auditiva para comunicarte en situaciones cotidianas con expresiones de uso común y vocabulario básico.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 19 abril al 23 mayo 2022

Horario: 18:00 - 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 40

Relator/a: Daniela Verdugo

Código: I-01

BÁSICO



## Comunicación efectiva

Ruta: Comunicación Efectiva

En este curso aprenderás a desarrollar protocolos en torno a la comunicación, la relación con el entorno y la resolución de conflictos en el desarrollo laboral o personal, entregando mensajes claros y oportunos que permitan al receptor una claridad ante los objetivos.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 26 de abril al 11 de mayo 2022

Horario: 16:00 - 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 24

Relator/a: Marcelo Aravena

Código: H-02

**BÁSICO**



### Coaching verbal y corporal para hablar en público

Ruta: Herramientas corporales

En este curso aprenderás a desarrollar protocolos y scripts para una correcta atención a usuarios. Dando enfoque a la comunicación en público. Desarrollando habilidades de expresión de tipo verbal y corporal.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 25 de abril al 2 de mayo 2022

Horario: 10:00 – 12:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 12

Relator/a: Marcelo Figueroa

Código: H-04

**BÁSICO**



### Patronaje I (falda, blusa y vestidos)

Ruta: Diseño de vestuario

Aprenderás las bases del patronaje, tomar medidas, realizar patrones bases y transformaciones desde cero como faldas, blusas y vestidos. Además, aprenderás cómo hacer la marcada del patrón, colocar los tejidos en la tela, márgenes de costura adecuados para cada prenda y tips para cortar.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 25 abril al 16 mayo 2022

Horario: 9:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 40

Relator/a: Joahana Lauterbach

Código: DT-01

**BÁSICO**



### Todo bordados y accesorios

Ruta: Diseño y producción de accesorios

Curso en el que aprenderás sobre el bordado y sus diferentes aplicaciones en prendas, accesorios y adornos, las cuales podrás aplicar a diseños determinados.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 25 abril al 4 de mayo 2022

Horario: 15:00 – 19:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 20

Relator/a: Renelda Lepe

Código: DT-02

**BÁSICO**



### Bolsos y mochilas

Ruta: Diseño y producción de accesorios

Aprenderás la confección de tus propios bolsos y mochilas de manera sencilla y con sus respectivas terminaciones. Los y las participantes deberán prototipar productos genéricos y desarrollar un proyecto personal que genere mayor diferenciación.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 26 abril al 10 mayo 2022

Horario: 9:00 a 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 20

Relator/a: Patricia Carvajal

Código: DT-03

**BÁSICO**



### Ropa para mascotas

Ruta: Diseño y producción de colecciones textiles

Curso en el que aprenderás de manera entretenida a confeccionar prendas de vestir para mascotas, tales como: capa para perritos, capa-vestido para perrita, pelerón con capucha, entre otras.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 26 abril al 5 mayo 2022

Horario: 15:00 – 18:30 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 16

Relator/a: Karina Zúñiga

Código: DT-05

**BÁSICO**



### Manicure inicial

Ruta: Manicure y Pedicure

Aprenderás técnicas de cuidado para manos, cómo desinfectar herramientas y uñas y a reconocer lesiones importantes que pueda tener la piel, adquiriendo conocimientos y nociones básicas para el tratamiento de las manos, conocimiento de herramientas principales de uso, y técnicas básicas de manicure: aplicación de esmalado tradicional, entre otras.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 18 al 29 de mayo 2022

Horario: 10:00 – 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobaraba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-02

**BÁSICO**

## Cuidado estructura y preparación del rostro

**Ruta: Maquillaje**

Aprenderás el cuidado que se debe aplicar en cada rostro, conociendo texturas del cutis, analizando factores que se tienen en consideración como la edad, el sexo, los factores ambientales y la fisiología de cada persona que resultan determinantes para seleccionar un tipo de producto o tratamiento cosmético.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 18 al 29 de mayo 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 30

Relator/a: Carolina Abarzúa

Código: E-04

**BÁSICO**

## Formación de garzones/as

**Ruta: Banquetería y producción de eventos**

Aprenderás a realizar operaciones de planificación y organización para la producción de eventos de banquetería según la normativa legal vigente y normas de seguridad e higiene.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 25 abril al 5 mayo 2022

Horario: 15:00 - 18:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 27

Relator/a: Juan Carlos Hernández

Código: G-05

**BÁSICO**

## Marketing digital para emprendedores

**Ruta: Transformación digital**

En este curso aprenderás a identificar los beneficios de construir un plan de marketing digital para el negocio.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 14 de abril al 5 de mayo 2022

Horario: 18:00 - 20:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 12

Relator/a: Esteban Campos

Código: EP-01

**BÁSICO**

## Análisis capilar

**Ruta: Peluquería**

Este curso te permitirá identificar las características y necesidades del pelo y cuero cabelludo, en conjunto aprenderás a comprobar el estado del cuero cabelludo y realizar un diagnóstico, para poder cortar, teñir, realizar masajes capilares, alisados y decolorar según sea la necesidad del cliente.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 21 al 28 abril 2022

Horario: 9:00 - 12:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 18

Relator/a: Cynthia Estay

Código: E-01

**BÁSICO**

## Validación de modelo de negocios canvas business

**Ruta: Gestión y administración**

Aprenderás a validar los principales componentes que se deben definir estratégicamente para desarrollar un negocio.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 21 abril al 5 mayo 2022

Horario: 16:00 - 18:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Israel Rojas

Código: EP-02

**BÁSICO**

## Educación financiera

**Ruta: Contabilidad y finanzas**

Aplicarás conocimientos básicos de educación financiera, para poder administrar los recursos de manera apropiada, identificando los gastos, deudas y salud financiera. Además entendiendo el comportamiento del mercado financiero y su impacto en la economía personal.

Días: **L M M J V S D**

Fecha: 21 abril al 9 mayo 2022

Horario: 17:00 - 19:00 hrs.

Online: Plataforma e-learning

Horas totales: 10

Relator/a: Dayanna Rañiman

Código: GA-03

TALLER

Conoce tus fortalezas y debilidades - en equipo e individuales

Habilidades transversales

En este taller aprenderás a desarrollar y conocer las fortalezas y debilidades para un eficiente y correcto trabajo en equipo. Logrando objetivos de forma personal y en equipos de trabajo fortaleciendo la comunicación y el desarrollo de actividades en grupo.

Días: L M M J V S D

Fecha: 25 de abril al 6 de mayo

Horario: Lunes y miércoles de 15:30 a 17:30 y viernes de 16:00 a 18:00 hrs.

Presencial: Edificio Yunus, Av. Grecia #8735

Horas totales: 12

Relator/a: Antonio Cerda

BÁSICO

Panadería I

Ruta: Panadería y repostería

En este curso aprenderás los principios básicos de la panadería, identificando materias primas, procesos y técnicas básicas de panificación.

Días: L M M J V S D

Fecha: 18 de abril al 2 de mayo 2022

Horario: 9:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 28

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-01

BÁSICO

Repostería y pastelería I

Ruta: Panadería y repostería

Aprenderás las técnicas principales y básicas de la pastelería y repostería imprescindibles. Empezarás por los ingredientes y utensilios principales que se deben dominar y conocer.

Días: L M M J V S D

Fecha: 19 abril al 12 mayo 2022

Horario: 9:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 32

Relator/a: Alejandra Nahuel

Código: G-02

TALLER

Costura básica

Desarrollo textil

Aprenderás los conocimientos básicos de una máquina de coser y operaciones básicas de corte de distintos materiales, a modo de nivelación en las técnicas de confección y de costura en distintos productos para el aprendizaje práctico de contenidos introductorios a la confección.

Días: L M M J V S D

Fecha: 20 al 21 de abril 2022

Horario: 9:00 - 13:00 hrs.

Presencial: La Escuela Yunus, Tobalaba #13651

Horas totales: 4

Relator/a: Karina Zúñiga

