



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **MARKETPLACE HECHO EN PENALOLEN**

#### **CORPORACIÓN YUNUS**

a. Sobre los Emprendedores o comerciantes:

- ✓ Ser residente de la comuna de Peñalolén o poseer un local comercial en ella.
- ✓ Estar formalizado ante SII, tener patente municipal o la intención de formalizarse en algún momento.
- ✓ Se realizará monitoreo de los emprendimientos y locales comerciales publicados en el portal. Estas evaluaciones serán exhaustivas en el correcto comportamiento de los emprendedores o comerciantes publicados en la página, así como en los tipos de productos, imágenes, frases y palabras que utilizan para la comercialización de sus productos.
- ✓ Existirá un espacio para reclamos de compradores frente a cualquier situación que ellos consideren en las que no se estén cumpliendo las condiciones de compra. El emprendedor o comerciante tendrá un plazo de 15 días hábiles para dar respuesta al reclamo, si esto no sucede será bloqueada la Cuenta de Usuario de este último.
- ✓ El emprendedor o comerciante debe responder preguntas previas a la compra que necesite realizar el comprador.
- ✓ La Corporación Yunus de la Municipalidad de Peñalolén se reserva el derecho, previa evaluación, de la admisión y publicación de los emprendedores o comerciantes y los productos que soliciten publicar en la página Hecho en Peñalolén.

b. Sobre los Clientes o compradores:

- ✓ Todas las relaciones entre comprador y comercio, que se realicen en virtud de los términos planteados en estas bases, deberán cumplir con todos los requisitos que la Ley establece.
- ✓ Los términos dentro de los cuales, se establezcan: las características, precios, materia, forma, entrega u otra circunstancia relacionada a los productos o servicios ofrecidos, será de exclusiva responsabilidad del comercio asociado.
- ✓ El comprador, deberá ejercer de forma responsable su derecho a la información, para aclarar directamente con el comercio oferente, cualquier duda o consulta materia de él o los productos que formen parte del Hecho en Peñalolén.
- ✓ Hecho en Peñalolén se reserva el derecho de prestar apoyo u orientación a los compradores respecto del párrafo anterior, exigiendo al vendedor toda aquella información necesaria para la correcta comprensión de la transacción.



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**Peñalolén**  
Crece para todos

c. Filtros de contenido:

- ✓ No se permitirá la publicación de productos ilícitos, venta de alcohol, imágenes inmorales, pornografía, frases ofensivas o que inciten al odio y/o violencia, hacia los compradores, otros emprendedores o hacia la institución.
- ✓ Todo emprendedor o comerciante que, luego de ser evaluado, se determine que publica algunos de los elementos mencionados en el punto anterior será eliminado de la página Hecho en Peñalolén.

d. Monitoreo del emprendedor o comerciante y del cliente o usuario del servicio:

- ✓ Como se mencionó anteriormente, todo usuario de la página, tanto como comerciante, emprendedor o comprador, será monitoreado periódicamente y el incumplimiento de las normas establecidas para esta página o en las leyes de la República de Chile, serán sancionados según indican las leyes

e. Seguridad de Datos:

- ✓ La Corporación Yunus de la Municipalidad de Peñalolén se compromete a resguardar todos los datos personales e información entregada por emprendedores, comerciantes y clientes a la hora de acceder, publicar y comprar en la página Hecho en Peñalolén.

h) Cuenta de Usuario de Emprendedor y/o Comerciante

- ✓ Descripción detallada del(los) Producto(s) o Servicio(s).
- ✓ Información sobre existencias y disponibilidad del(los) Producto(s) y Servicio(s).
- ✓ Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s), si corresponde.
- ✓ Stock disponible del(los) Producto(s).
- ✓ La(s) imagen(es) del(los) Producto(s) de autoría del Vendedor o con permiso del autor. En caso de incumplimiento de esta cláusula, Hecho en Peñalolén no tendrá responsabilidad alguna, siendo obligado el Vendedor a mantenerlo indemne frente a terceros, siendo responsable de todos los perjuicios directos, incluidos los gastos necesarios de Abogados.
- ✓ El precio de venta y la vigencia de la oferta.
- ✓ Manual aplicable para cada uno del(los) Producto(s) y Servicio(s).
- ✓ Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros, si procede.
- ✓ Marca y modelo del(los) Producto(s), Servicio(s) y Licencia(s).
- ✓ Descripción de todos los Accesorios que formen parte del Producto(s).
- ✓ Condiciones precisas del producto, especificar si es re-manufacturado, envoltura dañada, segunda selección, etc.
- ✓ Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los productos. Además, deberá contener cualquier especificación relacionada con peligros para la salud humana, animal o al medio ambiente, si corresponde.
- ✓ Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías, tanto por el Vendedor como por el proveedor original. Hecho en Peñalolén no será responsable de la aplicación de garantías, ni derechos



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**Peñalolén**  
Crece para todos

asociados, tampoco está obligado a informar al Vendedor requerimientos que por esta vía reciba a título de reclamación, siendo el Vendedor el único y total responsable ante dichas condiciones.

- ✓ Cualquier otra información requerida por Hecho en Peñalolén. Todo lo anterior de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación chilena aplicable vigente.

i) Normativa Sanitaria:

- ✓ El Vendedor será responsable del cumplimiento de la legislación, normativa y reglamentación sanitaria de la República de Chile.
- ✓ Hecho en Peñalolén prohíbe expresamente la publicación de productos farmacéuticos o medicamentos, entendidos de acuerdo al Reglamento como cualquier sustancia que se destine al ser humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado. La presente cláusula no tendrá efecto, cuando se trate de empresas relacionadas al giro farmacéutico, clínico, médico o similar, sin perjuicio de acreditar ante Hecho en Peñalolén, los derechos y autorizaciones relacionados con ese tipo de productos.
- ✓ Todo emprendimiento o local comercial deberá cumplir la legislación, normativa y reglamentación sanitaria relativas a la venta de los productos que comercializa. El incumplimiento de éstas será sancionado con la eliminación de la Cuenta de Usuario del emprendedor o local comercial en la página Hecho en Peñalolén y reportado a las autoridades correspondientes.
- ✓ Este apartado guarda especial cuidado con las medidas sanitarias establecidas por la autoridad relativa a la Pandemia Covid-19.

j) Cobros asociados a la publicación en la página Hecho en Peñalolén

- ✓ La publicación de productos en la página Hecho en Peñalolén es completamente gratuita, sin embargo, podrían existir cobros asociados a envíos y/o comisiones por plataformas de pago. Estos cobros son externos a la página Hecho en Peñalolén dado que esta está orientada al fomento de la Economía Local de la comuna de Peñalolén y de sus vecinos.

k) Prohibición de Propaganda Política y/o Ideológica

- ✓ Toda publicación que contenga imágenes, productos, palabras y/o frases alusivas a una opción o ideología política, inciten al odio, la violencia o la discriminación o que afecten o pudieran afectar los derechos de propiedad intelectual o industrial será sometida a evaluación y podría ser eliminada de la página Hecho en Peñalolén.

l) Responsabilidad Solidaria por Ley 19.496.

- ✓ Tanto el Vendedor como la Corporación Yunus, durante la ejecución de sus obligaciones contractuales, garantizarán la protección de los derechos del consumidor de conformidad con la legislación vigente. De esta manera, en caso de que, por acto u omisión de alguna de las partes, se vulneren los derechos que



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



les asisten a los consumidores, las partes declaran que serán responsables solidariamente, y por consiguiente, el consumidor podrá dirigirse ante ellas para exigir el cumplimiento de la regulación y la protección de sus derechos de acuerdo con la normativa existente en materia de Protección al Consumidor. Esta disposición no faculta al Vendedor frente al incumplimiento de sus obligaciones, y tampoco lo exime de responsabilidad cuando le sea atribuible directamente la responsabilidad, caso en el cual será quién responda en su integridad frente al Cliente.

m) Plazos y costos de despacho

- ✓ El vendedor se compromete a realizar envíos a TODO Chile, con el sistema de reparto que cada uno estime conveniente, el cual podría ser: Entrega responsable (con protocolos sanitarios) en algún punto acordado entre el comprador y el vendedor; Envío por pagar de acuerdo a lo acordado entre el comprador y el vendedor; Envío con pago incluido de acuerdo a lo acordado entre el comprador y el vendedor; Envío gratuito: Exclusivo para vecinos y vecinas de la comuna de Peñalolén.
- ✓ b) El plazo de entrega que comprometa el vendedor comenzará una vez realizado el pago.
- ✓ c) El costo de despacho varía según la comuna.
- ✓ d) El comprador podrá saber el estado de su pedido gracias al sistema de notificaciones de [hechoenpenalolen.cl](http://hechoenpenalolen.cl)
- ✓ e) No recibí el pedido: Escríbenos a [hechoenpenalolen@penalolen.cl](mailto:hechoenpenalolen@penalolen.cl)
- ✓ f) Tengo problemas con el pedido: Escríbenos a [hechoenpenalolen@penalolen.cl](mailto:hechoenpenalolen@penalolen.cl)

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **DELIVERY**

### **MARKETPLACE - HECHO EN PEÑALOLÉN**

### **CORPORACIÓN YUNUS**

a) Términos y Condiciones generales

- El servicio de reparto es gratuito sólo para vecinos y vecinas que habitan en la comuna de Peñalolén.
- Para hacer efectivo el servicio de reparto gratuito la compra debe realizarse a través de [hechoenpenalolen.cl](http://hechoenpenalolen.cl)
- El servicio gratuito de reparto a domicilio es realizado por una vecina de la comuna: Myriam La Torre
- El servicio se realizará de la siguiente forma:

Pedidos Programados: Corresponden a aquellas compras que se realizan por [hechoenpenalolen.cl](http://hechoenpenalolen.cl) un día específico, pero que pueden ser despachado otro



**YUNUS**  
PEÑALOLÉN



**Peñalolén**  
Crece para todos

día, en acuerdo entre el comprador, el vendedor y la repartidora. Ejemplo: Algún producto de cosmética. Estos pedidos se pueden programar de lunes a domingo desde las 09:00 a las 21:00 horas

- El Delivery es solicitado por el/la vendedor/a, por lo que él/ella debe seleccionar el tipo de servicio que requerirá, ya sea programado o exprés, según previo acuerdo con el/la comprador/a
- Aquellos emprendimientos que vendan alimentos y/o productos muy delicados deben empacarlos de manera segura.
- La Corporación de Desarrollo Económico Yunus no se hace cargo de posibles daños o pérdidas de los productos en el trayecto del reparto.
- Ante cualquier duda o consulta o más información escribir al correo [hechoenpenalolen.cl@penalolen.cl](mailto:hechoenpenalolen.cl@penalolen.cl)