

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

En la Corporación Yunus, usted tiene derecho a recibir información de los actos públicos en el contexto de la Ley de Transparencia N° 20.285.

- **ACCESO PRESENCIAL:** Solicitud Mediante Formulario que está disponible en la Secretaria Municipal.

Dirección : Avenida Grecia 8735, Peñalolén.
Horarios de Atención : lunes a viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas.
Unidad Responsable : Secretaria Municipal.
Responsable : Belén Álvarez.

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna a la consulta realizada.

Para mayor información sobre el procedimiento a seguir, ingresar al siguiente link:

<https://yunus.cl/corporacion/#transparencia>

- **CORREO POSTAL:** Si usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

Dirección Postal : Casilla 10, Correo 59. Avenida Grecia 8735, Peñalolén.
Horarios de Atención : lunes a viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas.
Unidad Responsable : Secretaría Municipal.

- **ACCESO INTERNET:** En el apartado de Transparencia de nuestro sitio web <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/pdttta?codOrganismo=MU212> usted podrá encontrar información actualizada sobre el Presupuesto de la Corporación, Marco Normativo, Personal y Remuneraciones, Compras, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones, entre otros.

Asimismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online que encontrará en el siguiente link:

<https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/ingreso-sai-v2?idOrgTa=MU212>

- **CORREO ELECTRÓNICO:** Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo dai.transparencia@penalolen.cl
- **ACCESO TELEFÓNICO:** Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto de cómo solicitar información pública al (2) 2 486 8302 de lunes a jueves desde las 08:30 hasta las 17:30 horas y viernes entre 08:30 y 16:30 horas.

Atte. Corporación Yunus.